

Číslo spisu: NBS1-000-071-638

Záznam číslo: 100-000-353-294

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

Názov verejného obstarávateľa:	Národná banka Slovenska
Sídlo verejného obstarávateľa:	Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Názov účastníka:	ISTROSEC s.r.o.
Adresa účastníka:	Černyševského 10, 851 01 Bratislava, Slovensko
Predmet / názov PTK:	SIEM SOC (Security Operation Center)
Postup:	Prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“)
Legislatívny rámec:	Podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
Dokumenty a bližšie informácie k PTK:	https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/ https://www.nbs.sk/sk/verejne-obstaravanie/ptk
Lehota na prihlásenie k účasti na PTK:	6.5.2022, do 14:00 h
Miesto uskutočnenia PTK:	Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Dátum a čas uskutočnenia PTK:	27.05.2022, 9:00 h

Pred začatím oficiálneho postupu verejného obstarávania realizuje Národná banka Slovenska v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní prípravné trhové konzultácie. Cieľom PTK je spresnenie technických požiadaviek na služby SOC a získanie informácií týkajúcich sa obchodných podmienok dodania služby. Tieto informácie poslúžia ako podklad pre prípravu súťažných podkladov plánovaného verejného obstarávania služieb SIEM Security Operation Center (SOC).

PTK predchádzalo dňa 26.04.2022 zverejnenie Výzvy na účasť na PTK (ďalej len „výzva“) s prílohami na webovom sídle NBS na adrese: <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>. Zverejnením výzvy bolo zároveň umožnené, aby sa týchto konzultácií mohlo zúčastniť široké spektrum hospodárskych subjektov, prípadne tretieho sektora.

Prípravných trhových konzultácií sa za Národnú banku Slovenska zúčastnili:

Ivan Cibiri, vedúci oddelenia informačnej bezpečnosti

Martin Stanek, expert informačnej bezpečnosti

Ján Debnár, expert kybernetickej bezpečnosti

Prípravných trhových konzultácií sa za firmu ISTROSEC s.r.o. zúčastnili:

Lukáš Hlavička, CTO

Peter Fischer, Head of Managed Defense

Na úvod PTK p. Ivan Cibiri privítal prítomných účastníkov a podal bližšie informácie o plánovanom priebehu a cieľoch PTK. Takisto účastníkov PTK oboznámil o vyhotovení audio záznamu z PTK pre účely vyhotovenia zápisnice z priebehu PTK, ktorý bude po jej verifikácii následne zlikvidovaný.

Nasledovala diskusia k nasledovným bodom podľa prílohy 4 – Úvodné témy na diskusiu SIEM SOC.

1. Predmet zákazky

- a) Sú zrozumiteľné všetky požiadavky NBS
- b) Sú technické požiadavky NBS dostatočne definované, resp. čo je potrebné spresniť aby bolo možné vypracovať záväznú ponuku vo verejnom obstarávaní

Diskusia k bodu:

- Účastník potvrdil, že všetky požiadavky NBS mu boli zrozumiteľné.

2. Technické požiadavky

Diskusia k bodu:

- Účastník odporúča pre potreby odhadu nákladov spresniť počet endpointov (klientov, serverov, používateľov). Účastník doplní informácie o odhade nákladov do dotazníka.
- Účastník a NBS diskutovali ohľadne možnosti riešenia používateľských endpointov.
- NBS vysvetlila podnety implementácie existujúcich use casov v zmysle, že prevažnej miere boli na základe interného auditu.
- Účastník navrhol systematické dobudovanie use casov.

- NBS spresnila špecifikáciu v zmysle, že rozsah monitorovaných dát bude možné modifikovať.
- Účastník odporúča doplniť špecifikáciu spresnenie spolupráce medzi SOC tímami a takisto proces eskalácie, eskalačný kontakt, identifikáciu dôležitých IS a infraštruktúry a pod.
- Účastník doplní informácie o službách forenznej analýzy do dotazníka.
- NBS spresnila fungovanie externého SOC tímu v zmysle, že sa aktívny zásah od dodávateľa nepožaduje.
- NBS berie na vedomie informáciu, že účastník poskytuje aj aktívny SOC.
- Účastník navrhuje v rámci poskytovania služby SIEM SOC prepojiť SIEM NBS so SOC dodávateľa.
- NBS spresnila špecifikáciu v zmysle, že v rámci poskytovania služby SIEM SOC požaduje threat hunting.
- Účastník navrhuje spresniť službu „Sledovanie IT hrozieb a zraniteľností“ a uviesť špecifikácie súčasných technológií.

3. Podmienky súťaže

- a) Aké máte úspešné referencie na SOC za posledné 2 roky (bankový sektor?)
- b) Aké je zloženie SOC tímu (odborná kvalifikácia a skúsenosti v projektoch)
- c) Ako sa dajú overiť skúsenosti a odborná pripravenosť SOC tímu
- d) Koľko času potrebujete na prípravu ponuky

Diskusia k bodu:

- Účastník detailne informoval NBS o svojich referenciách a upozornil na podmienku mať uzavretú dohodu o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií (NDA).
- Účastník detailne informoval NBS o zložení svojho SOC tímu.
- Účastník informoval o možnosti poskytovania SOC služieb v jazykoch SK a EN.
- Účastník informoval NBS o možnostiach overenia odbornej spôsobilosti svojich zamestnancov.
- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach overenia skúseností s poskytovaním služieb SIEM SOC.
- NBS spresnila možnosti poskytovania služby SIEM SOC v zmysle, že subdodávky služieb sú prípustné.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu ponuky.

4. Obchodné podmienky

- a) Aké sú možnosti škálovateľnosti služby (zvyšovanie/znižovanie počtu monitorovaných zariadení, zmena počtu udalostí za jednotku času a pod.)
- b) Aké sú odhadované náklady pre jednotlivé možnosti služby
- c) Aké sú podmienky odovzdania know-how po skončení zmluvy
- d) Aké sú podmienky pri predčasnom ukončení zmluvného vzťahu: platnosť licencií, transfer know-how, ...

Diskusia k bodu:

- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach škálovateľnosti služby, t.j. či zmena počtu udalostí a zariadení má vplyv na cenu služby.
- Účastník upozornil na potrebu včasného informovania SOC tímu pri zmenách v IT infraštruktúre.
- Účastník a NBS diskutovali o podmienkach odovzdania know-how po ukončení zmluvného vzťahu. Účastník exit plán rozpíše v dotazníku.

5. Dodacie podmienky

- a) Aké sú nároky na technické vybavenie, procesy NBS, počet a odbornú spôsobilosť personálu NBS (napr. zaškolenie)
- b) Aká je odhadovaná doba na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy

Diskusia k bodu:

- Účastník navrhuje poskytnúť SOC tímu rámcový popis biznis procesov, štandardnej prevádzky, obvyklých procedúr a pod.
- Účastník uviedol počet dní ktoré potrebuje na prípravu spustenia služby od podpisu zmluvy.

6. Rôzne

V bode Rôzne bol ponechaný priestor na otázky účastníkov PTK.

Diskusia k bodu:

- Účastník a NBS podrobne diskutovali o možnostiach poskytovania služieb forenzej analýzy.
- Účastník a NBS diskutovali o možnostiach kontroly a vyhodnotenia kvality služieb SIEM SOC.

Na záver PTK bola zopakovaná informácia, že sa od účastníka PTK očakáva verifikácia zápisnice a zaslanie odpovedí k otázkam v prílohe č. 5 Dotazník SIEM SOC v lehote do 5.06.2022. A takisto, že po ukončení PTK verejný obstarávateľ zverejní zápisnice z priebehov PTK na svojom webovom sídle na adrese <https://nbs.sk/o-narodnej-banke/verejne-obstaravanie/ptk/>.